

(الف) مشخصات خواهان (شاکی)

نام و نام خانوادگی: [نام کامل خواهان]

کد ملی: [کد ملی]

شماره تلفن: [شماره تماس]

آدرس محل سکونت: [آدرس کامل]

کد پستی: [کد پستی]

ایمیل: [ایمیل (در صورت وجود)]

(ب) مشخصات خوانده (متهم)

نام و نام خانوادگی: [نام فروشگاه اینترنتی یا شخص حقیقی مسئول]

نام تجاری (در صورت وجود): [نام فروشگاه]

آدرس: [آدرس فروشگاه]

شماره تماس: [شماره تلفن فروشگاه یا شخص]

ایمیل: [ایمیل فروشگاه]

موضوع دادخواست:

درخواست رسیدگی به شکایت از بابت عدم تحویل کالا و یا تحویل کالا با مشخصات اشتباه یا معیوب، مطابق با سفارش اینترنتی ثبت شده

توضیحات و دلایل شکایت:

مشخصات کالا:

در تاریخ [تاریخ خرید]، من (خواهان) به‌طور آنلاین از سایت [نام سایت] محصولی به نام [نام محصول] را با مشخصات زیر خریداری کردم:

نوع کالا: [نوع کالا]

ویژگی‌ها: [ویژگی‌ها و مشخصات کالا]

قیمت: [قیمت کالا]

شماره سفارش: [شماره سفارش]

تاریخ تحویل پیش‌بینی شده: [تاریخ تحویل]

توضیحات خرید:

در تاریخ [تاریخ خرید]، مبلغ [مبلغ پرداختی] به‌وسیله کارت بانکی و یا سایر روش‌های پرداخت اینترنتی به حساب [نام فروشگاه] واریز شد.

مشکل پیش‌آمده:

با توجه به اطلاعات درج شده در سایت، این کالا باید به من در تاریخ [تاریخ تحویل پیش‌بینی شده] تحویل داده می‌شد، اما پس از گذشت [مدت زمان]، کالا دریافت نشد. همچنین، پس از تماس با خدمات مشتریان، هیچ پاسخی مبنی بر وضعیت سفارش دریافت نکردم.

مدارک:

تصویر فاکتور خرید  
کد رهگیری یا هرگونه سند یا ایمیلی که نشان‌دهنده خرید و عدم تحویل کالا باشد  
تصاویر کالا در صورت دریافت محصول معیوب یا اشتباه  
درخواست‌ها:

بازگرداندن وجه پرداخت‌شده  
ارسال کالا مطابق با مشخصات درج‌شده  
پرداخت خسارات به‌دلیل تاخیر و عدم تحویل به‌موقع  
دلایل قانونی:

طبق ماده ۳۹ قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان، اگر کالا یا خدمات خریداری‌شده مطابق با ویژگی‌های اعلام‌شده نباشد، مشتری حق دارد به فروشنده شکایت کند و درخواست جبران خسارت کند. همچنین طبق ماده ۴۴ قانون تجارت الکترونیکی، در صورت عدم انجام تعهدات فروشنده، مشتری می‌تواند شکایت کرده و درخواست بازپرداخت وجه کند.  
امضاء خواهان:

[امضاء]

تاریخ: [تاریخ ارائه دادخواست]